



SALE@SVERTICAL.RU
WWW.SVERTICAL.RU

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ТИП ЛЕСТНИЦЫ	
МОДЕЛЬ ЛЕСТНИЦЫ	
ЦВЕТ ПОКРАСКИ	
ДАТА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА	
ФИО ЗАКАЗЧИКА	
ПОДПИСЬ МЕНЕДЖЕРА	

Уважаемый Заказчик, благодарим Вас за покупку лестницы. Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

Данный фирменный гарантийный талон содержит описание всех гарантийных обязательств компании «SVertical». Гарантийный талон является приложением к договору купли-продажи и/или монтажа лестницы вместе с фирменным документом «Условия эксплуатации лестниц».

Компания «SVertical» гарантирует долговечность и целостность изделия при соблюдении условий эксплуатации лестниц и регулярном бережном уходе за изделием.

Данная гарантия предусматривает ремонт лестницы или замену дефектных деталей лестницы, при соблюдении всех условий и ограничений данного гарантийного талона. Гарантия распространяется только на лестницы и элементы лестниц, изготовленные компанией «SVertical».

Предусмотрены следующие гарантийные сроки, которые устанавливаются с момента подписания акта приема-передачи лестницы или акта выполненных работ по установке лестницы:

- Цельные металлокаркасы лестниц – 5 лет;
- Модульные металлокаркасы лестниц – 2 года;
- Деревянные лестницы из березы, дуба, ясеня, дуба – 1 год;
- Деревянные лестницы из сосны – 1 месяц;
- Отдельные деревянные элементы бетонных лестниц и лестниц на металлокаркасах – 1 год;
- Компания «SVertical» гарантирует структурную целостность конструкции, что форма и размеры элементов лестницы останутся неизменными на протяжении гарантийного срока, при соблюдении необходимых мер по транспортировке, установке, эксплуатации лестницы по прямому назначению и уходу. При этом допустимо, появление в местах соединения деревянных элементов небольших зазоров, вызванных естественным поведением данного материала при различных сезонах эксплуатации, а также связанных с возможной усадкой здания, где установлена лестница. Мы рекомендуем поддерживать относительную влажность внутри помещения в пределах 45÷55% при температуре воздуха 18÷22°C, исключая резкие скачки температуры и влаги в помещении. Изделия из дерева важно предохранять от повреждений механического характера, прямых лучей солнца, влаги, огня, агрессивных веществ.
- Протирать мягкой тканью, специально предназначенными для этого средствами. Чтобы внешний вид не ухудшился, недопустимо обливать деревянные изделия водой или иными жидкостями, как и протирать мокрой тканью.

Компания «SVertical» также гарантирует, что нанесенное сотрудниками фирмы лакокрасочное покрытие лестницы, не сохнет до дерева или металла и не отделился от дерева или металла в течение 1 года с даты установки, при соблюдении всех условий эксплуатации лестниц в жилых помещениях и выполнении требований по уходу за изделиями из дерева. Данная гарантия относится только к лестницам, эксплуатируемым в отапливаемых, жилых помещениях в относительной влажностью внутри помещения в пределах 45÷55% при температуре воздуха 18÷22°C.

Гарантия на лакокрасочное покрытие не распространяется:

- На вмятины, царапины и прочие повреждения лестницы и ее элементов, возникшие в результате самостоятельной установки, небрежной эксплуатации или при нерегулярном уходе, воздействии острых предметов, щелочных растворов, прямого солнечного света, песка, повреждений от ударов, огня и воды;
- На естественные характеристики пород древесины, в виде разности цвета отдельных древесных волокон, спилов и сучков;
- На выцветание покрытия, в результате естественной реакции окрашенного материала на солнечный свет;
- Снижение блеска покрытия в процессе эксплуатации, не являющегося износом поверхности.

Гарантия не распространяется:

- На лестницы, полностью или частично изготовленные другим производителем;
- На лестницы и комплектующие, частично или полностью не оплаченные покупателем;
- В случае нарушения целостности конструкции лестницы, возникшее в результате небрежного отношения, транспортировки или не правильной эксплуатации, эксплуатации не по назначению;
- В случае самостоятельного ремонта или привлечения к ремонту сторонних организаций;
- При выявлении механических повреждений, деформации крепежных элементов, которые свидетельствует о превышении максимальной нагрузки;
- В случаях изменения конструкции самим Заказчиком.

Гарантия распространяется только в отношении первичного покупателя лестницы и действует только на территории Российской Федерации.

При требовании Заказчиком выполнения гарантийных обязательств, компания «SVertical» оставляет за собой право производить осмотр лестницы и изымать образцы для проведения экспертизы для установления вероятных причин, вызвавших рекламацию и возможности их соответствия условиям данной Гарантии.

В случае монтажа лестничных комплектующих авторизованной производителем комплектующих организацией (дилером или франчайзи), специалисты которой прошли специальное обучение у производителя данных комплектующих, гарантийные обязательства выполняет компания-установщик. Компания-установщик лестничных комплектующих выполняет гарантийные работы при наличии у покупателя данного гарантийного талона.

Претензии по качеству отдельных элементов лестницы принимаются до непосредственной сборки данных элементов, за исключением случаев, проявления дефектов в последствии эксплуатации.

Если при установке лестницы Вы заметили видимый дефект, или Вы считаете, что лестница не соответствует заявленному качеству, остановите установку лестницы и немедленно сообщите о настоящих фактах монтажной бригаде.

При признании рекламации обоснованной, компания «SVertical» оставляет за собой единоличное право на определение способа устранения дефектов: ремонт, повторное нанесение покрытия или возмещение расходов на устранение данного дефекта.

Замена бракованного продукта или полное возмещение стоимости его приобретения производится только в случае, если компании не удастся устранить дефекты после необходимого числа попыток.

Компания «SVertical» не возмещает стоимость работ или другие потери и издержки, возникшие вследствие дефектов, на которые не распространяется наша гарантия.

Любая попытка самостоятельно ремонта лестницы (отремонтировать, восстановить или перешлифовать лаковое покрытие) до осмотра специалистами компании «SVertical» и получения разрешения на ремонтные работы аннулирует данную Гарантию.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ №55 от 19 января 1998г. – лестницы и ограждения надлежащего качества возврату и обмену на аналогичную продукцию другого размера, формы, расцветки и комплектации не подлежат. На лестницы и ограждения не распространяется требования Заказчика о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.

Данная Гарантия не предусматривает возмещения материального ущерба и травм, связанных с эксплуатацией лестницы.

С условиями эксплуатации лестниц ознакомлен(а): _____ / _____
 ФИО / Подпись
 М. П.